

Formulář pro uplatnění reklamace

Dodavatel:

Internetový obchod: **www.by-wo-men.com**
Společnost: **wo-men, s.r.o**
Se sídlem: **Čechova 23, Praha 7 – Bubeneč, 170 00**
IČ/DIČ: **02801680 / CZ02801680**
Emailová adresa: **baara@baara.cz**
Telefonní číslo: **737 645 677**

Odběratel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a email:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace, a to spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

- 1. Datum objednání:**
- 2. Číslo objednávky:**
- 3. Peněžní prostředky byly zaslány tímto způsobem:
a budou navráceny tímto způsobem:**
- 4. Jméno a příjmení spotřebitele:**
- 5. Adresa spotřebitele:**
- 6. Email:**
- 7. Telefon:**

V _____ dne _____

PODPIS

Seznam příloh – faktura číslo:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.